

## 令和5年度 放課後デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		あまり見たことがないのでわかりません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		職員の入れ替わりが頻繁で少し不安がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			いろんな施設へ連れて行ってもらえるのがありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	1	・障害のない子との触れ合い、コミュニケーションの機会が多かったらうれしい。 ・特別に望んでいません
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			バス送迎時に子供の様子を細かくお伝えしていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		子供同士の小さなケンカでも知らせて頂けるのが助かります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			お手紙とても分かりやすく毎回楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		定期的に行われているかは把握しておりません。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・みんなとお弁当を食べるのが大好きなようです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しております。</li> <li>・いつもいろんな場所、公園に連れて行ってくださり助かっています。</li> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・いつもいろんな経験をさせて貰えるんだと思います。</li> <li>・先生からの報告楽しみです。</li> <li>・次回、運動会をする時は市内でやってほしいです。</li> </ul>